

Compte rendu de la réunion de lancement Jeudi 16 juillet 2020

Rappel de l'ordre du jour

- Présentation du contexte et l'origine du *Comptoir Numérique*
- Tour de table des participants (6 personnes)
- Définition des objectifs : inclusion numérique, cours, ateliers, médiation
- Constitution de groupes de travail
- Discussions sur les outils à mettre en place (groupes WhatsApp, Slack, site Internet, mailings, outils collaboratifs)
- Discussions sur les lieux possibles : Comités de quartier, Médiathèque, MJC

Sommaire

<i>Approche de la formation au numérique proposée par le Comptoir Numérique</i>	2
<i>Certification des compétences</i>	2
<i>Établir des partenariats en faveur de l'inclusion numérique</i>	3
<i>Premières pistes pour une offre de formations</i>	4
<i>Fonctionnement interne de l'association : des outils à mettre en place</i>	5

Introduction

Cette réunion de lancement qui s'est tenue au comité de quartier du vieux Conflans s'adressait à toute personne intéressée par la question du numérique dans la diversité de ses aspects. Elle a principalement vu se réunir des Conflanais disposant de compétences informatiques et **désireux de partager leurs connaissances**. Une discussion tous azimuts s'est d'emblée engagée sur la base de la présentation des objectifs de l'association *Le Comptoir Numérique*. Il est à noter que sa création est effective sur le plan administratif (association de Loi 1901 - RNA : W783011309 SIREN : 885243428).

En préambule, il faut mentionner le constat partagé dès le départ, que ce que l'on appelle classiquement l'informatique ne recouvre pas exactement la notion de **numérique**, qui se diffuse de plus en plus largement au travers **des usages aujourd'hui quotidiens** que nous devons en avoir, soit à notre corps défendant (de plus en plus de formalités administratives ont lieu prioritairement en ligne), soit parce que nous trouvons positivement un bénéfice à utiliser les outils numériques pour mener nos projets personnels ou professionnels, où que nous les intégrons spontanément comme une dimension à part entière de notre vie sociale (courriel, réseaux sociaux, sms etc.).



La crise du coronavirus et le confinement qu'elle a entraîné a montré notamment à quel point le numérique s'est diffusé dans nos vies quotidiennes, révélant ainsi **les inégalités profondes** qui travaillent notre société sur cette question (télétravail, éducation en ligne) comme les opportunités et les capacités d'adaptation que le numérique recèle en cas de crise (visioconférences, consultations médicales en ligne...). À l'heure où près de 13 millions de Français maîtrisent insuffisamment les outils numériques, on perçoit toute **l'urgence de la formation**, tant dans sa dimension inclusive (lutte contre « l'illectronisme »), que dans celle, plus large, du développement des usages, pour le plus grand profit de l'innovation sociale, et finalement du bien commun.

Approche de la formation au numérique proposée par le Comptoir Numérique

Parce que le numérique est aujourd'hui une notion entièrement transverse dans ses usages, s'appliquant potentiellement à **tous les domaines** de nos existences (travail, loisirs, éducation, culture, citoyenneté etc.), le projet de formation du *Comptoir Numérique* ne peut se présenter uniquement sous une forme académique de "cours d'informatique", étroitement compris comme réduit à l'apprentissage traditionnel d'applications ou de protocoles (bureautique, codage etc.).

Au-delà d'un **planning de formations thématiques** programmées à date fixe, disponible en consultation sur le site Internet de l'association (<https://www.le-comptoir-numerique.fr>), la perspective pédagogique choisie par le *Comptoir Numérique* est celle de l'accompagnement. Au-delà de la relation classique entre formateur et élève, il s'agit avant tout de mettre en place une **communauté dynamique de formateurs**, qui soient bénévoles ou professionnels. Toutes les questions sont légitimes à être posées et chacun doit pouvoir trouver des solutions en faisant appel aux ressources portées par la communauté tout entière. **Quiconque est en demande de savoir aujourd'hui, est susceptible de venir en aide à l'un de ses pairs, demain...**

C'est pourquoi le *Comptoir Numérique* a pour ambition de proposer, en complément des formations, un cycle de **rencontres ouvertes** regroupant l'ensemble des membres de l'association ainsi que toute personne en demande d'information sur un besoin ponctuel ou ayant le souhait d'un apprentissage "découverte". Ces ateliers de convivialité (dont l'appellation exacte reste à arrêter mais qui pourrait se représenter comme une **Foire Aux Questions à dimension humaine**) seront basés sur l'échange affinitaire et auront pour objectif d'alimenter la dynamique inclusive de l'association, de cerner et de formaliser de nouveaux besoins de formation, ainsi que d'initier des projets d'intérêt collectif.

Certification des compétences

L'ambition du *Comptoir Numérique* est donc bien de mettre en œuvre un **fonctionnement collaboratif** fondé sur l'échange et le partage (accompagné par les membres qui mettent à disposition leurs compétences propres), En effet, il apparaît



que c'est bien ce type de fonctionnement qui sied le mieux aux apprentissages numériques.

Pour autant, il s'agit parallèlement de formaliser et de certifier les compétences acquises au bénéfice de la communauté des membres, au travers d'une diversité de dispositifs existants :

- ▶ Certification PIX : application en ligne permettant d'évaluer ses compétences informatiques et d'obtenir une certification officiellement valorisable dans le cadre de la formation. *Visionner la vidéo de présentation :*



<https://www.youtube.com/watch?v=1B8fBmLsh8>

- ▶ Pass Numériques : dispositif gouvernemental de certification permettant aux associations qualifiées d'accompagner dans leur formation numérique, les ayants droits se voyant attribuer des chèques formation (dispositif analogue aux chèques déjeuner). *Visionner la vidéo de présentation :*



<https://vimeo.com/194529751>

- ▶ Aidants Connect : dispositif permettant de sécuriser juridiquement les aidants amenés à procéder à des démarches administratives pour le compte d'un tiers, et qui induit l'accès à des données personnelles ou à caractère confidentiel (déclaration fiscale, données médicales etc.) *Plus d'informations sur*



<https://beta.gouv.fr/startups/aidantsconnect.html>

Ces diverses procédures de certification (non-exhaustives ici) permettent d'instaurer une relation de confiance entre pairs ainsi que de bénéficier de la reconnaissance des pouvoirs publics au travers de l'obtention de labels certifiés.

Établir des partenariats en faveur de l'inclusion numérique

Si le constat est acquis du caractère essentiellement transversal du numérique comme présent dans tous les domaines de nos existences, alors il est nécessaire d'aller à la rencontre de tous les publics et de toutes les institutions présentes sur le territoire et qui intègrent le numérique dans leurs services.

De façon à couvrir l'ensemble des quartiers, *le Comptoir Numérique* souhaiterait proposer ses activités **dans plusieurs lieux** (associatifs ou autres) répartis de façon aussi homogène que possible sur l'ensemble du territoire de la Confluence.

En outre, *le Comptoir Numérique* ira naturellement à la rencontre de tous les **acteurs institutionnels** partout où se développent concrètement les usages du



www.le-comptoir-numerique.fr



contact@le-comptoir-numerique.fr



01 85 47 13 24



Siège social : 15 résidence les Ormes 78700 Conflans Ste H.

numérique pour exercer pleinement sa fonction médiatrice et ainsi participer activement à l'enrichissement de **la culture numérique locale**.

Citons par exemple des acteurs avec lesquels des discussions sont en cours ou qui seront prochainement contactés :

- ▶ Les comités de quartier de Conflans Ste Honorine et des villes avoisinantes
- ▶ La médiathèque municipale Blaise-Cendrars de Conflans Ste Honorine
- ▶ Les Caisse d'Allocations Familiales
- ▶ Le Pôle emploi
- ▶ La mission locale intercommunale
- ▶ Les établissements scolaires : écoles, collèges et lycées
- ▶ Le tissu associatif (MJC, ACR, ...)
- ▶ Et plus globalement l'ensemble du service public local.

Le constat ayant également été posé lors de cette réunion que les outils numériques, notamment en contexte administratif sont unilatéralement mis à disposition, sans forcément un accompagnement de formation qui permettrait leur pleine appropriation par les publics concernés. Il apparaît donc immédiatement que le travail en partenariat avec les **acteurs institutionnels locaux** est bien susceptible de favoriser l'inclusion numérique (et par conséquent, sociale et culturelle) des habitants.

En parallèle, les entreprises locales représentent une cible importante non négligeable, tant sur le plan de l'innovation technologique, que du parrainage ou bien tout simplement susceptibles d'être intéressées par les parcours d'enseignements proposés.

Premières pistes pour une offre de formations

Le référentiel des compétences numériques est vaste (pris comme exemples ceux de l'APTIC et de PIX présentés en réunion). Si toutes les compétences ont leur intérêt, chacun conviendra du fait que c'est au premier chef, le projet final que l'on souhaite mener à bien, qui est important, et non telle ou telle compétence ponctuelle qu'il est bien sûr nécessaire d'acquérir. Le choix est donc fait d'emblée de **coconstruire l'offre de formations avec l'ensemble des participants**, en fonction de leurs besoins et envies propres.

De ce point vu, le champ des sujets est potentiellement sans limite, mais peut cependant être cerné et appréhendé en fonction des compétences qu'ils requièrent, mais aussi en fonction de leur impact dans le quotidien du plus grand nombre d'entre nous.

À ce titre, on pourra citer quelques idées qui ont été émises dans le cours de notre discussion :

- ▶ Dans le registre des loisirs par exemple, le **traitement numérique des photos** (retouche) ainsi que leur mise en valeur en ligne (création de site web avec



galerie, exposition virtuelle) ont suscité l'intérêt des participants. Il est à noter la présence de membres du club photo de la MJC et le projet de certaines personnes de réaliser des reportages photo sur les quartiers de Conflans.

- ▶ Le recensement des arbres remarquables via une cartographie collaborative en ligne est également évoqué.
- ▶ L'utilisation des **réseaux sociaux** (Facebook, notamment) est un sujet en soi. Une formation pour leur meilleure compréhension pourrait être opportune, particulièrement en direction des publics **adolescents**.
- ▶ L'**accompagnement aux démarches administratives** ainsi que la formation à la **recherche d'emploi** apparaissent comme incontournables.
- ▶ Tous les parents d'enfants scolarisés ont à se confronter au site **Pronote** (Carnet de correspondance en ligne). Un accompagnement à l'utilisation de cet outil pourrait donc concerner un large public.
- ▶ De la même manière, nombreux sont les parents qui se posent des questions sur la pratique des écrans par leurs enfants. Les applications de contrôle parental pourraient s'avérer constituer également un sujet intéressant.

Fonctionnement interne de l'association : des outils à mettre en place

Pour conclure cette réunion de lancement, un sujet pragmatique a été évoqué. Il est bien entendu fondamental pour l'ensemble des membres actifs de l'association, notamment pour les professeurs et médiateurs numériques, de disposer d'outils de discussion et de collaboration. Toutes les propositions d'applications sont bonnes à prendre : Slack, WhatsApp, Google Suite, ...

Pour le moment, le site Internet <https://www.le-comptoir-numerique.fr> tournant sous Wordpress, et la plateforme HelloAsso sont utilisés. La présence sur les réseaux sociaux via Facebook et Twitter est assurée. Mais d'autres pistes seront sûrement à explorer.

La réunion a duré environ deux heures et se termine sur une volonté de se réunir à nouveau dès la rentrée.

*Il est mentionné que le **forum des associations** qui se tiendra le samedi 5 septembre à Conflans Ste Honorine sera l'occasion d'aller à la rencontre des particuliers, et permettra aussi de nouer des contacts avec différents acteurs.*

Le planning des cours sera mis à jour régulièrement sur le [site internet](#) et les inscriptions sont ouvertes.



www.le-comptoir-numerique.fr



contact@le-comptoir-numerique.fr



01 85 47 13 24



Siège social : 15 résidence les Ormes 78700 Conflans Ste H.